

Terms and Conditions for Bank Nizwa Credit Card

The issuance and usage of the Bank Nizwa Credit Card shall be subject to the following terms and conditions:

1. Definitions:

Annual Membership Subscription Fees: Are the fees which customer pays to the Bank to issue the different types of Credit Cards.

Bank: Bank Nizwa.

Branch: All Bank Nizwa branches.

Credit Card: A card with credit line provided by the bank to a customer to be used for Purchases on credit from Point of Sale terminals and cash withdrawal from ATMs.

Customer / Cardholder: Means an individual to whom a Card, bearing that individual's name, is issued by the Bank and includes the Primary

Cardholder and any Supplementary Cardholder. Reference in these Terms and Conditions to 'Cardholder' shall mean Primary Cardholder and/or Supplementary Cardholder as shall be appropriate in the context.

Credit Card Account: Means the account allocated to a Card for the purpose of entering all credits and debits received and/or incurred by the Primary Cardholder and/or the Supplementary Cardholder, if any, under these Terms and Conditions for that Credit Card.

Credit Card Statement: Means Bank's monthly statement issued to the Primary Cardholder showing particulars of the Card Transactions since the last Card Statement and the Current Balance and Minimum Amount Due payable to the Bank by the Payment Due Date and sent to the Primary Cardholder at the postal address provided by Customer or by such other means as may be agreed with Customer.

Credit Card Limit: Is the amount of purchases on credit that is approved by the Bank to the credit cardholder.

Personal Identification Number (PIN): Secret number that is given to customers in sealed envelopes or generated by customer through ATM or Phone banking. The PIN is used for cash withdrawals, for balance enquiries over ATM's and for verification on POS machines.

Renewal of Credit Card: Renewing customer credit card after card expiration.

Replacement Card: Replacing customer physical credit card with new card number.

Supplementary Card: Secondary card under the primary credit card account.

Sharia Compliant Credit Card

1. Interest –free Credit Card:

1.1. Bank shall make available to the Cardholder the

Credit Limit based on the Sharia principle of (Al Qard Al Hasan) interest-free loan. The Credit Limit may be utilized by the Cardholder for Card Transactions for the specified payment period.

1.2. Bank, may at any time, with notice to the Cardholder reduce the Credit Limit. In such an event, the Cardholder shall be required to repay the outstanding credit amount to be within the new Credit Limit.

2. Credit Card Delivery and Usage:

2.1. Customer shall sign the bank register to confirm receipt of the Credit Card.

2.2. Customer will generate the PIN by calling the Phone Banking using IVR System.

2.3. Customer may request the Bank to send the Credit Card by mail. In this case, Bank shall not bear any responsibility if customer didn't receive the Credit Card.

2.4. Customer can use the Credit Card limit within the validity period which is clearly embossed on it.

3. Supplementary Card:

3.1. The Customer/Primary Credit Cardholder can request the bank to issue Supplementary Credit Card in addition to the Primary Credit Card account and within the approved credit limit.

3.2. The Primary Cardholder will be fully responsible for all amount debits to the Credit Card account, as well as any expenses or fees imposed on the Credit Card.

3.3. The Primary card and all Supplementary Cards shall be subject to the credit limit approved by the bank.

4. Credit Card Account:

4.1. The Bank will debit the Credit Card Account for fees and all transaction amounts resulting from customer usage of the Credit Card.

4.2. The amount of any Credit Card transaction, in

any currency other than Omani Rials, will be converted at the prevailing market rate of exchange on the date when the transaction is debited to the Credit Card Account.

4.3. The Bank shall charge to the customer's Credit Card Account for the Credit Card Annual Subscription Fee for each Credit Card type during the first month of the Credit Card issuance. In addition, Replacement and renewal fees shall be considered as due and are non-refundable.

5. Credit Card Statement

5.1. The bank shall issue Credit Card Statement at specified intervals. Unless instructed by the customer in writing to hold all correspondence, the Bank will make available Statements and advices to the customer's postal address, or through Bank's website, or internet banking or Customer's electronic address as recorded in Bank's records. The same will be deemed to have been received by the customer.

5.2. The customer should carefully check the Transactions in the Statement, and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the customer address. If the Cardholder gives no such notice, the Statement will be deemed to be correct and the Bank will not be liable or responsible for any further objection received from the Customer.

5.3. If the Cardholder does not receive a Statement for any period, customer remains liable to pay the due amount.

6. Payment of Fees

6.1. The Annual Subscription Fee is disclosed in the Bank's "Services & Fees Guide". The Customer acknowledges and agrees that the Annual Subscription Fee may be amended by the Bank at its sole discretion. Bank shall notify the customer of the revised fee by making the

relevant changes to the schedule available at the Bank branches or on the Website.

6.2. The Credit Cardholder(s) is liable to pay the Annual Subscription Fee and all dues as per the bank records upon the request of the Bank.

6.3. The Annual Subscription Fee shall be added to the Credit Card Statement issued to the customer.

6.4. The Annual Subscription Fees, as presented by the Bank for each Credit Card type, shall be paid by the Cardholder when the Credit Card is issued or renewed, and upon issuance or renewal of every Primary and Supplementary Cards.

6.5. For avoidance of doubt, the Annual Subscription Fee that shall be paid by the Cardholder has no linkages directly or indirectly with the credit limit granted by the Bank to the Credit Cardholder(s).

6.6. The Primary Credit Cardholder agrees to pay the total amount of all Charges described as the Current Balance specified in the Credit Card Statement. Such Charges to be due in full and payable not later than the Payment Due Date specified on the Credit Card Statement.

6.7. The Primary Credit Cardholder may choose not to settle the Current Balance in full, in which case the Credit Cardholder must pay at least the Minimum Amount Due on or before the Payment Due Date. If the Current Balance is less than as prescribed by the Bank from time to time, the Current Balance becomes fully due. If the Minimum Amount Due is not paid by the Payment Due Date or only partly paid, the unpaid amount of such Minimum Amount Due will be included in the next Card Statement's Minimum Amount Due.

6.8. If the Credit Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due Date, the Cardholder undertakes to donate to charity an amount calculated at the rate of (1%) of the unpaid amount in addition to

any actual cost incurred by the Bank, if any, (excluding any loss of profit, cost of funding or any other amount in the nature of interest) which will be paid to charity as per the guidelines provided by the Bank's Sharia Supervisory Board.

6.9. The Customer authorizes the Bank to debit Fees or Charges due to the Bank from any of Credit Cardholder accounts.

7. Loss of Credit Card and Security Code

7.1. Bank will issue a Security Code for the Credit Cardholder for use at any ATM or electronic device which accepts the Credit Card, and the Credit Cardholder agrees that the PIN may be sent by post or courier to the Credit Cardholder at the Customer's risk.

7.2. Bank will issue a Security Code for the Credit Cardholder's use with Phone Services, and the Credit Cardholder agrees that the Security Code may be generated over the telephone or any other communication device or may be sent by post or courier to the Cardholder at the Customer's risk.

7.3. When any Security Code is advised by mail or courier, the Credit Cardholder must memorize the Security Code and immediately destroy the advice.

7.4. The Credit Cardholder shall be fully liable for Credit Card Transactions made with the Security Code, whether with or without the knowledge of the Cardholder.

7.5. The Credit Cardholder shall take all reasonable precautions to prevent the loss or theft of the Credit Card, and shall not disclose the Security Code to any party.

7.6. In the event that the Credit Card is lost or stolen, or the Security Code is disclosed to any other party, the Credit Cardholder shall immediately notify the said loss, theft or disclosure, together with the particulars thereof to the Bank and to

the police of the country where such loss or theft or disclosure occurred.

7.7. The Credit Cardholder shall be and remains fully liable to make payment to the Bank for any debit to the Credit Card Account arising from any Card Transactions, Cash Withdrawal, ATM transactions, utility payments and/or any services or facilities provided through Phone Services, effected through the use of the Credit Card and/or Security Code by any person whether with or without knowledge of the Cardholder.

7.8. Bank may at its sole discretion issue a replacement Credit Card for any lost or stolen Credit Card, or a new Security Code on these Terms and Conditions or such other terms and conditions that the Bank may deem fit.

7.9. In the event that the lost or stolen Credit Card is recovered, the Cardholder shall not use it but shall immediately cut the recovered Credit Card in half and return the cut card to the Bank. The Credit Cardholder shall not use the Security Code after reporting to the Bank of the disclosure of the same to any other party.

8. Credit Card Conditions

8.1. The Credit Card is, and will at all times remain, the property of the Bank and must be delivered to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorized agent.

8.2. The Primary Credit Card and Supplementary Credit Cards may be collected by the Primary Credit Cardholder or sent by post or courier to the address notified to the Bank by the Credit Cardholder at the risk of the Primary Credit Cardholder. Supplementary Credit Cards will be delivered as instructed by, and at the risk of the Primary Credit Cardholder.

8.3. Upon receipt of the Credit Card, the Cardholder shall sign on the back of the Card immediately and such signature and/or activation and/or use

of the Credit Card will constitute binding and conclusive evidence of the confirmation of the Cardholder to be bound by these Terms and Conditions, and for which purpose the Primary Credit Cardholder hereby appoints all Supplementary Credit Cardholders as the Customer's agent for this purpose, notwithstanding that the Bank is not notified of the Cardholder's receipt of the Card.

8.4. In the event the Cardholder does not wish to be bound by these Terms and Conditions, the Cardholder shall cut the card in half and return both halves to the Bank, and clause (9.5) hereof shall henceforth be operative.

8.5. The Credit Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. The Credit Cardholder under no circumstances whatsoever will allow the Credit Card and/or the Security Code be used by any other individual. The Credit Card may not be pledged by the Cardholder as security for any purpose whatsoever.

8.6. The Credit Cardholder shall at all times ensure that the Credit Card is kept in a safe place and is responsible for safe keeping the card at all times.

9. Use of the Credit Card

9.1. The Credit Card may be used for Credit Card Transactions:

(a) Within the Credit Limit notified by the Bank to the Primary Credit Cardholder, and

(b) Until the last day of the expiry month embossed on the Credit Card.

9.2. If any Credit Cardholder loses or damages the Credit Card or requires replacement or Supplementary Cards, Bank may at its discretion issue such Card or Cards as Primary Credit Cardholder may request in writing, or through Phone Services.

9.3. The Credit Cardholder undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings with

the Credit Card and with the Bank, and not to use the Credit Card for any Sharia non-compliant or illegal or immoral purposes.

9.4. Certain purchases of goods and services, such as alcohol, pork and pork related products, gambling, pornography and illegal activities, and others, are prohibited under the principles of the Islamic Sharia. It is the Cardholder's responsibility to ensure that the Credit Card is utilized for Card Transactions which are not contrary, offensive or repugnant to the principles of the Islamic Sharia.

9.5. Notwithstanding that the Credit Cardholder's Card Limit has not been reached, Bank shall be entitled to, at any time, including but not limited to clause (8.4), and giving notice to Credit Cardholder and without liability towards Bank, withdraw and restrict the Credit Cardholder's right to use the Credit Card or to refuse to authorize any Credit Card Transaction.

9.6. The Credit Cardholder will at all times remain liable for any Credit Card Transaction, and Bank records in respect of any Credit Card Transaction will be conclusive and binding on the Credit Cardholder.

9.7. Bank will provide a Security Code to be used in conjunction with the Card when effecting a Transaction (locally or internationally), which may or may not be required at the time of the Transaction.

9.8. Bank's record of any Transaction effected by the Primary Credit Cardholder or Supplementary Credit Cardholder in conjunction with a Security Code shall be binding on the Primary Credit Cardholder as to its consequences.

9.9. Credit Card Holder authorizes Bank Nizwa to temporarily suspend the use of the Credit Card based on third party reporting a lost Credit Card.

الشروط والأحكام

الزبون/ حامل البطاقة: يُقصد به أيّ شخص يُصدر له البنك بطاقة ائتمان تحمل اسمه، ويشمل حامل البطاقة الرئيسية أو أيّ حامل بطاقة تابعة. الإشارة في هذه الشروط والأحكام إلى"حامل البطاقة" تعني حامل البطاقة الرئيسيّة و/ أو حامل البطاقة التابعة وفقاً لما يتناسب مع السياق.

حساب بطاقة الائتمان: يعني الحساب المخصص لبطاقة الائتمان بغرض إدخال جميع المبالغ المدينة والدائنة المستلمة، و/أو التي نفذها حامل البطاقة الرئيسيّة و/أو حامل البطاقة التابعة لهذه البطاقة، إنْ وُجد، بموجب هذه الشروط والأحكام.

كشف حساب بطاقة الائتمان: يُقصد به كشف الحساب الشهري الذي يصدره البنك لصالح حامل البطاقة الرئيسيّة لتوضيح بيانات معاملات بطاقة الائتمان منذ آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان، والرصيد الحالي، والمبلغ الأذني المستحق للدفع إلى البنك بتاريخ استحقاق الدفع. ويُرسل كشف الحساب إلى حامل البطاقة الرئيسيّة إلى العنوان البريديّ المقدم من الزبون، أو عبر أي وسيلة أخرى يتفق عليها مع الزبون.

حد بطاقة الائتمان: هو مبلغ المشتريات بالسداد الأجل الذي وافق عليه البنك لصالح حامل بطاقة الائتمان.

رقم التعريف الشخصي: يعني الرقم السري الذي يستلمه الزبون في مغلف مغلق أو يدخله الزبون في جهاز الصرف الآلي أو الخدمات المصرفية بالهاتف. يستخدم رقم التعريف الشخصي للسحب النقدي، وطلب رصيد الحساب، وتثبيت الشراء في أجهزة نقاط البيع.

تجديد بطاقات الائتمان: يعني تجديد بطاقات ائتمان الزبائن بعد انتهاء صلاحية البطاقات.

بطاقة بديلة: تعني إبدال بطاقة ائتمان للزبون ببطاقة ائتمان جديدة ورقم جديد.

بطاقة تابعة: هي بطاقة فرعية تحت حساب بطاقة الائتمان الرئيسيّة.

بطاقة ائتمان متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

١. بطاقة ائتمان دون زيادة:

١-١ يوفر البنك لحامل البطاقة حد ائتمان على مبدأ الشريعة الإسلامية المتمثل في القرض دون زيادة(القرض الحسن). ويمكن لحامل البطاقة استخدام الحد الائتماني لتنفيذ معاملات بالبطاقة طوال فترة الدفع المحددة.

٢-١ يحقّ للبنك في أي وقت، مع إشعار حامل البطاقة، خفض الحد الائتماني. وفي هذه الحالة، يجب على حامل البطاقة تسديد مبلغ الائتمان غير المسدد حتى يصبح ضمن الحد الائتماني الجديد.

٢. تسليم واستخدام البطاقة الائتمانية:

١-٢ يجب على الزبون توقيع سجل البنك لتأكيد تسلّمه بطاقة الائتمان.

٢-٢ يجب على الزبون إدخال رقم التعريف الشخصي بالاتصال بالخدمات المصرفية بالهاتف الذي يستخدم نظام الرد الصوتي التفاعلي.

٣-٢ يحقّ للزبون أن يطلب من البنك إرسال بطاقة الائتمان بالبريد. وفي هذه الحالة، لا يتحمل البنك أيّ مسؤولية إذا لم يستلم الزبون بطاقة الائتمان.

٤-٢ يحقّ للزبون استخدام البطاقة ضمن حدّ الائتمان خلال مدة سريان الصلاحية المطبوعة على البطاقة.

٣. البطاقة التابعة:

١-٣ يحقّ للزبون، حامل بطاقة الائتمان الرئيسيّة، أن يطلب من البنك إصدار بطاقات ائتمان تابعة تضاف إلى حساب بطاقة الائتمان الرئيسيّة، وضمن حدّ الائتمان المعتمد لحامل بطاقة الائتمان الرئيسيّة.

٢-٣ يتحمل حامل البطاقة الرئيسيّة المسؤولية الكاملة عن جميع المبالغ المدينة بحساب بطاقة الائتمان بالإضافة إلى أيّ مصاريف أو رسوم مفروضة على بطاقة الائتمان.

٣-٣ تخضع بطاقة الائتمان الرئيسيّة وجميع بطاقات الائتمان التابعة إلى حد الائتمان الذي وافق عليه البنك.

٤. حساب البطاقة:

١-٤ سوف يسجل البنك على حساب بطاقة الائتمان الرسوم وجميع مبالغ المعاملات الناجمة عن استخدام الزبون لبطاقة الائتمان.

٢-٤ سوف تحوّل قيمة أيّ من معاملات بطاقة الائتمان، التي تتفدّ بأيّ عملة أخرى غير الريال العماني،بحسب سعر صرف العملة السائد في تاريخ تسجيل المعاملة في حساب بطاقة الائتمان.

٣-٤ سوف يسجل البنك على حساب بطاقة الزبون رسم الاشتراك السنوي في بطاقة الائتمان في الشهر الأول من إصدار البطاقة. وتعتبر رسوم استبدال البطاقة وتجديدها مستحقة الدفع وغير قابلة للاسترداد.

٥. كشف حساب بطاقة الائتمان:

١-٥ سوف يصدر البنك كشف حساب بطاقات الائتمان في أوقات محددة. وما لم يرسل الزبون تعليمات خطية إلى البنك بحفظ جميع المراسلات، سوف يرسل البنك كشف الحساب والإشعارات إلى العنوان البريدي للزبون، أو يجزها على الموقع الإلكتروني للبنك، أو الخدمات المصرفية عبر الانترنت، أو عنوان البريد الإلكتروني للزبون المسجل في سجلات البنك. ويُعتبر أن الزبون قد استلم تلك المراسلات والإشعارات بهذه الوسائل.

٢-٥ يجب على الزبون مراجعة العمليات الواردة في كشف الحساب بدقة وإشعار البنك خطياً بشأن أيّ خطأ أو نقص خلال خمسة عشر (١٥) يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى الزبون. وإذا لم يرسل حامل البطاقة أيّ إشعار، يعتبر الكشف صحيحاً، ولا يتحمل البنك أيّ مسؤولية عن أيّ اعتراض لاحق يستلمه من الزبون.

٣-٥ إذا لم يستلم حامل بطاقة الائتمان كشف حساب عن أي فترة، تستمر مسؤولية الزبون لسداد المبلغ المستحق للدفع.

٦. دفع الرسوم:

١-٦ يوضح "دليل الخدمات والرسوم" الخاص بالبنك، رسم الاشتراك السنوي. وقد أقرّ الزبون ووافق على حقّ البنك في تعديل رسم الاشتراك السنوي بقراره المستقل. وسوف يرسل البنك إشعاراً إلى الزبون في حال تعديل رسم الاشتراك السنوي وذلك بإجراء التعديلات اللازمة على الجدول الموجود في فروع البنك أو على الموقع الإلكتروني.

٢-٦ يلتزم حامل بطاقة الائتمان مسؤولية دفع رسم الاشتراك السنوي وجميع مستحقات البنك وفقاً لسجلات البنك، وبناءً على طلب البنك.

٣-٦ سوف يضاف رسم الاشتراك السنوي إلى كشف حساب بطاقة الائتمان الصادر للزبون.

٤-٦ يجب على حامل البطاقة دفع الرسم الاشتراك السنوي التي يحددها البنك حسب كل نوع من أنواع بطاقات الائتمان، عند إصدار أو تجديد بطاقة الائتمان، وبعد إصدار أو تجديد أيّ بطاقة رئيسة أو تابعة.

٥. كشف حساب بطاقة الائتمان:

١-٥ سوف يصدر البنك كشف حساب بطاقات الائتمان في أوقات محددة. وما لم يرسل الزبون تعليمات خطية إلى البنك بحفظ جميع المراسلات، سوف يرسل البنك كشف الحساب والإشعارات إلى العنوان البريدي للزبون، أو يجزها على الموقع الإلكتروني للبنك، أو الخدمات المصرفية عبر الانترنت، أو عنوان البريد الإلكتروني للزبون المسجل في سجلات البنك. ويُعتبر أن الزبون قد استلم تلك المراسلات والإشعارات بهذه الوسائل.

٦-٦ يوافق حامل بطاقة الائتمان الرئيسيّة على دفع إجمالي قيمة المستحقات الواردة تحت بند "الرصيد الحالي" المين في كشف حساب بطاقة الائتمان. ويستحق دفع هذه المبالغ بالكامل وواجبة السداد خلال مدة أقصاها لا تتعدى "تاريخ استحقاق الدفع" المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان.

٧-٦ يحقّ لحامل بطاقة الائتمان الرئيسية اختيار عدم دفع "الرصيد الحالي" بالكامل. وفي هذه الحالة، يجب على حامل بطاقة الائتمان أن يدفع، على الأقلّ "المبلغ الأذني المستحق" في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله. وإذا كان الرصيد الحالي أقل من المبلغ الذي يحدده البنك من حين لآخر، يصبح الرصيد الحالي مستحق الدفع بالكامل. وإذا لم يدفع الزبون المبلغ الأذني المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، أو سدّدَه جزئياً فقط، فإنّ المبلغ الأذني المستحق غير المدفوع سوف يدرج في كشف الحساب اللاحق لبطاقة الائتمان ضمن بند المبلغ الأذني المستحق للدفع.

٨-٦ تعهّد حامل البطاقة، أنّه إذا تخلف عن دفع المبلغ الأذني المستحق للدفع، أن يتصدّق لأعمال الخيرات بمبلغ يُحتسب بنسبة (٪١) من المبلغ غير المدفوع بالإضافة إلى أيّ تكلفة فعلية تكبدها البنك، إنْ وُجد، (على أن لا تشمل خسارة في الأرباح، أو تكلفة تمويل، أو أيّ مبلغ آخر له

طبيعة الاستثمار). وسوف يحسم البنك هذا المبلغ من حساب الزبون ويدفعه إلى أعمال الخيرات حسب توجيهات هيئة الرقابة الشرعية للبنك.

٩-٦ فوؤ الزبون البنك بحسم الرسوم أو المبالغ المستحقة للبنك من أيّ من الحسابات الخاصة بحامل بطاقة الائتمان.

٧. فقدان بطاقة الائتمان ورمز الأمان:

١-٧ سوف يصدر البنك رمز الأمان إلى حامل بطاقة الائتمان لاستخدامه في أي جهاز صرف آلي أو جهاز إلكتروني يقبل بطاقة الائتمان. ووافق حامل بطاقة الائتمان على أن يرسل البنك رقم التعريف الشخصي بالبريد العادي أو البريد السريع إلى حامل بطاقة الائتمان وعلى مسؤوليته.

٢-٧ سوف يصدر البنك رمز الأمان لاستخدام حامل بطاقة الائتمان في الخدمات المصرفية بالهاتف، ووافق حامل بطاقة الائتمان الحصول على رمز الحماية عبر الهاتف، أو أي وسيلة اتصال أخرى، أو إرساله بالبريد العادي أو البريد السريع إلى حامل البطاقة وعلى مسؤوليته.

٣-٧ عندما يرسل البنك رمز الأمان إلى حامل البطاقة بالبريد العادي أو البريد السريع، يجب على حامل بطاقة الائتمان حفظ رمز الأمان وإتلاف الإشعار فوراً.

٤-٧ يتحمل حامل بطاقة الائتمان كامل المسؤولية عن معاملات بطاقة الائتمان التي تنفذ بواسطة رمز الأمان، سواء كان ذلك بمعرفة حامل البطاقة أو دون معرفته.

٥-٧ يتعين على حامل بطاقة الائتمان اتخاذ كافة التدابير المعقولة لمنع فقدان أو سرقة بطاقة الائتمان، كما يجب عدم الكشف عن رمز الأمان لأيّ طرف.

٦-٧ في حالة فقدان بطاقة الائتمان أو سرقتها، أو كشف رمز الحماية لأي طرف آخر، يلتزم حامل بطاقة الائتمان بإبلاغ البنك فوراً عن الفقدان أو السرقة أو الكشف المذكور مع توضيح كافة التفاصيل المتعلقة بذلك، وإبلاغ شرطة الدولة التي وقع فيها الفقدان أو السرقة أو الكشف.

٧-٧ يتحمّل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن الدفع للبنك، ويستمر بتحملها، لأيّ مبلغ يسجل على حساب بطاقة الائتمان نتيجة لأيّ من معاملات البطاقة، أو السحب

النقدي من أجهزة الصرف الآلي، أو سداد فواتير رسمية أو خدمات أو تسهيلات مقدمة من خلال الخدمات الهاتفية والمنفذة ببطاقة الائتمان و/أو رمز الأمان، بواسطة أيّ شخص، سواء كان ذلك بمعرفة حامل البطاقة أو بدون معرفته.

٨-٧ يحقّ للبنك، بقراره المستقل، إصدار بطاقة ائتمان بديلة لأيّ بطاقة ائتمان مفقودة أو مسروقة، أو إصدار رمز أمان جديد بناءً على هذه الشروط والأحكام، أو أيّ شروط وأحكام أخرى يقررها البنك مع إشعار حامل البطاقة بها.

٧. فقدان بطاقة الائتمان ورمز الأمان:

١-٧ سوف يصدر البنك رمز الأمان إلى حامل بطاقة الائتمان لاستخدامه في أي جهاز صرف آلي أو جهاز إلكتروني يقبل بطاقة الائتمان. ووافق حامل بطاقة الائتمان على أن يرسل البنك رقم التعريف الشخصي بالبريد العادي أو البريد السريع إلى حامل بطاقة الائتمان وعلى مسؤوليته.

٢-٧ سوف يصدر البنك رمز الأمان لاستخدام حامل بطاقة الائتمان في الخدمات المصرفية بالهاتف، ووافق حامل بطاقة الائتمان الحصول على رمز الحماية عبر الهاتف، أو أي وسيلة اتصال أخرى، أو إرساله بالبريد العادي أو البريد السريع إلى حامل البطاقة وعلى مسؤوليته.

٣-٧ عندما يرسل البنك رمز الأمان إلى حامل البطاقة بالبريد العادي أو البريد السريع، يجب على حامل بطاقة الائتمان حفظ رمز الأمان وإتلاف الإشعار فوراً.

٤-٧ يتحمل حامل بطاقة الائتمان كامل المسؤولية عن معاملات بطاقة الائتمان التي تنفذ بواسطة رمز الأمان، سواء كان ذلك بمعرفة حامل البطاقة أو دون معرفته.

٥-٧ يتعين على حامل بطاقة الائتمان اتخاذ كافة التدابير المعقولة لمنع فقدان أو سرقة بطاقة الائتمان، كما يجب عدم الكشف عن رمز الأمان لأيّ طرف.

٦-٧ في حالة فقدان بطاقة الائتمان أو سرقتها، أو كشف رمز الحماية لأي طرف آخر، يلتزم حامل بطاقة الائتمان بإبلاغ البنك فوراً عن الفقدان أو السرقة أو الكشف المذكور مع توضيح كافة التفاصيل المتعلقة بذلك، وإبلاغ شرطة الدولة التي وقع فيها الفقدان أو السرقة أو الكشف.

٧-٧ يتحمّل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن الدفع للبنك، ويستمر بتحملها، لأيّ مبلغ يسجل على حساب بطاقة الائتمان نتيجة لأيّ من معاملات البطاقة، أو السحب

٤-٨ إذا لم يرغب حامل البطاقة الالتزام بهذه الشروط والأحكام،

يتعين على حامل البطاقة تقطيع بطاقة الائتمان إلى نصفين ويعيد النصفين إلى البنك، ويُعتبر البند (٩-٥) من هذه الشروط والأحكام نافذاً بعد ذلك.

٥-٨ لا يمكن تحويل بطاقة الائتمان لغير حاملها، ويجب أن تُستخدم حصراً من حامل البطاقة. ولا يحقّ أن يسمح حامل بطاقة ائتمان، في أي حال من الأحوال، لأيّ شخص، باستخدام بطاقة الائتمان و/أو رمز الأمان، ولا يجوز لحامل بطاقة الائتمان رهن البطاقة ضماناً لأيّ غرض من الأغراض.

٦-٨ يجب على حامل بطاقة الائتمان التأكّد، طوال الوقت، من الاحتفاظ ببطاقة الائتمان في مكان آمن، ويتحمل مسؤولية حفظ البطاقة بأمان دائماً.

٩. استخدام بطاقة الائتمان:

١-٩ يجوز استخدام بطاقة الائتمان لإجراء معاملات بطاقة الائتمان:

(أ) ضمن حدّ الائتمان الذي يشعر به البنك حامل بطاقة الائتمان الرئيسيّة، و

(ب) حتى اليوم الأخير من شهر انتهاء السريان المطبوع على بطاقة الائتمان.

٢-٩ إذا فقد حامل بطاقة الائتمان بطاقة الائتمان، أو تضرّرت تلك البطاقة، أو طلب استبدالها، أو طلب إصدار بطاقات تابعة، يجوز للبنك بقراره المستقل إصدار هذه البطاقة أو البطاقات، بناءً على طلب خطي من حامل بطاقة الائتمان الرئيسيّة، أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

٣-٩ تعهد حامل بطاقة الائتمان بالتصرف بنية حسنة في جميع الأوقات فيما يخص جميع معاملات بطاقة الائتمان ومع البنك، وعدم استخدام بطاقة الائتمان لأيّ أغراض غير أخلاقية، أو غير قانونية، أو غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

٤-٩ تحرم الشريعة الإسلامية مشتريات محددة من السلع والخدمات مثل الإحول، ولحم الخنزير والمنتجات المرتبطة بلحم الخنزير، والقمار، والمواد الإباحية، والأنشطة غير القانونية، وغيرها. ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية التأكّد من اقتصار استخدام بطاقة الائتمان على معاملات البطاقة التي لا تخالف مبادئ الشريعة الإسلامية ولا تحرمها أو تمنعها.

٥-٩ بغضّ النظر عن الوصول إلى حدّ الائتمان للبطاقة الخاصة بحامل بطاقة الائتمان، يحقّ للبنك في أيّ وقت، بما في ذلك البند (٨-٤) وليس حصراً، وبعد إشعار حامل بطاقة الائتمان بذلك، ومن دون أيّ مسؤولية على البنك، إلغاء

وتقييد حقّ حامل بطاقة الائتمان في استخدام بطاقة الائتمان، أو رفض الموافقة على أيّ معاملة متعلّقة ببطاقة الائتمان.

٦-٩ يكون حامل بطاقة الائتمان، في جميع الأوقات، مسؤولاً عن أيّ من معاملات بطاقة الائتمان، وتكون سجلات البنك الخاصة بأيّ من معاملات بطاقة الائتمان نهائية ومغلّزة لحامل بطاقة الائتمان.

٧-٩ سوف يقدم البنك رمز الأمان لكي يُستخدم مع البطاقة عند إجراء المعاملات محلياً ودولياً التي يمكن أن تُطلب في وقت تنفيذ المعاملة، أو لا تُطلب.

٨-٩ تعتبر سجلات البنك لأيّ معاملة ينفذها حامل بطاقة الائتمان الرئيسيّة أو حامل بطاقة الائتمان التابعة باستخدام رمز الأمان، مُلزّمة لحامل بطاقة الائتمان الرئيسيّة مع جميع تبعاتها.

٩-٩ يخول صاحب البطاقة بنك نزوى إيقاف البطاقة بصفة مؤقتة في حال الإبلاغ عن فقد البطاقة من طرف ثالث.