



CREDIT CARD  
APPLICATION

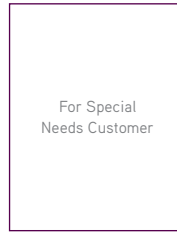
[www.banknizwa.om](http://www.banknizwa.om)



بنك نزوى  
Bank Nizwa



# Credit Card Application Form



Date:          
DD MM YYYY

Application Number: \_\_\_\_\_

Card Number: \_\_\_\_\_

Branch: \_\_\_\_\_

CIF No.: \_\_\_\_\_

## CUSTOMER TYPE

New Salary Customer  Existing Salary Customer  Collateral Customer  BN Staff

## CARD TYPE

Credit Card Without Services

Credit Card with services, as per below type:

Standard Credit Card  Gold Credit Card  Titanium Credit Card  Platinum Credit Card

World Credit Card

Credit Card requested limit: \_\_\_\_\_

## PERSONAL DETAILS

Name of Applicant - as per ID Card

Title First Name Second Name Third Name Surname/Tribe  
1. \_\_\_\_\_

Nationality	ID/Resident Card	Expiry Date (DD/MM/YYYY)	Date of Birth (DD/MM/YYYY)	Place of Birth	Gender
					<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F

Marital Status:  Single  Married  Others: \_\_\_\_\_

Mother's Name (Optional): \_\_\_\_\_

Passport No.\*: \_\_\_\_\_ Passport Expiry Date\*: \_\_\_\_\_ Resident ID.\*: \_\_\_\_\_ Resident Card Expiry Date\*: \_\_\_\_\_

\*For Non-Omani Nationals

## STATEMENT ADDRESS

P.O. Box: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

Residential Status:

Fully owned  Owned with mortgage  Employer provided  Renting  Living with parents  Other

House No./Flat No.: \_\_\_\_\_ Building No.: \_\_\_\_\_ Way No.: \_\_\_\_\_ Area: \_\_\_\_\_

Wilayat: \_\_\_\_\_ Res. Tel. No.: \_\_\_\_\_ Mobile (1): \_\_\_\_\_ Mobile (2): \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## PERMANENT ADDRESS (IF DIFFERENT FROM ABOVE)

P.O. Box: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

House No./Flat No.: \_\_\_\_\_ Building No.: \_\_\_\_\_ Way No.: \_\_\_\_\_ Area: \_\_\_\_\_

Wilayat: \_\_\_\_\_ Res. Tel. No.: \_\_\_\_\_ Mobile (1): \_\_\_\_\_ Mobile (2): \_\_\_\_\_

## EMPLOYMENT / BUSINESS

Name of the Employer / Business: \_\_\_\_\_ Sector:  Government  Private

Employer Code: \_\_\_\_\_

If Self-employed provide the CR No.: \_\_\_\_\_

Nature of Business: \_\_\_\_\_ Designation: \_\_\_\_\_ Employee No.: \_\_\_\_\_ Date of Joining: \_\_\_\_\_

Address:

PO Box: \_\_\_\_\_ PC: \_\_\_\_\_ City / Town: \_\_\_\_\_ Tel. No.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

**INCOME**

Monthly Gross Salary Income: \_\_\_\_\_

Basic Salary: \_\_\_\_\_ Allowance \_\_\_\_\_ Total Income \_\_\_\_\_ Additional Income \_\_\_\_\_

Annual Income: \_\_\_\_\_ Salary Date: \_\_\_\_\_

**FUNDING ACCOUNT**I would like to settle my Credit Card bills  5%  100% of outstanding every monthPlease debit my Bank Nizwa Account No.:                      to settle my Credit Card bills as per percentage marked above.

CIF No.: \_\_\_\_\_ Branch: \_\_\_\_\_

**PRIMARY CARD DETAILS**

My name to appear on the card, as below: (English only; max 20 characters including spaces)

**SUPPLEMENTARY CARD DETAILS**

Name: \_\_\_\_\_

Relationship: \_\_\_\_\_ Date of Birth: \_\_\_\_\_ ID/Passport: \_\_\_\_\_ Nationality: \_\_\_\_\_

Supplementary card name to appear on the card, as below: (English only; max 20 characters including spaces)

Card limit: \_\_\_\_\_

**SUPPLEMENTARY CREDIT CARD LIMIT PER DAY**

Retail/POS number		Retail/POS amount	
ATM cash number		ATM cash amount	
Retail/POS amount per transaction		ATM cash amount per transaction	

**BANKING SERVICE REQUIRED** SMS alerts for card transactions:  Arabic  English  Email alerts for card transactions**BANKING RELATIONSHIPS**

Bank Name	Account Number	Type of Account	Relationship Since (MM/YYYY)

Type of Liability	Bank	Amount Outstanding	Monthly Payment
Personal Finance			
Auto Finance			
Credit Card			
Home Finance			
Other Liability (including 3 <sup>rd</sup> Party Guarantees)			
Total			



# Terms and Conditions for Bank Nizwa Credit Card

The issuance and usage of the Bank Nizwa Credit Card shall be subject to the following terms and conditions:

## 1. Definitions

**The Bank:** Bank Nizwa

**Debit Card:** The bank debit card is a card used for payment of cash purchases between the customer, the Bank and the merchant; it is used to pay for goods and services and for cash withdrawals from ATM's (Automated Teller Machines) and cash withdrawals from banks bearing the OmanNet, GCCNET, Visa or MasterCard logos.

**Credit Card:** A card with credit line provided by the Bank to a customer to be used for Cash withdrawal over ATM or Purchases on credit from Point of Sale terminals.

**Personal Identification Number (PIN):** Secret number that is given to customers in sealed envelopes or generated by customer through ATM or Phone banking. The PIN is used for cash withdrawals, for balance enquiries over ATM's and for verification on POS machines.

**Customer / Cardholder:** means an individual to whom a card, bearing that individual's name, is issued by the Bank and includes the Primary Cardholder and any Supplementary Cardholder. Reference in these Terms and Conditions to 'Cardholder' shall mean Primary Cardholder and/or Supplementary Cardholder as shall be appropriate in the context.

**Branch:** All Bank Nizwa branches.

**Supplementary Card:** Secondary Card under the primary Credit Card account.

**Renewal of Credit Card:** Renewing customer credit card facility after card expiration.

**Replacement Card:** Replacing customer physical credit card with new card number.

**Credit Card Account:** Means the account allocated to a Card for the purpose of entering all credits and debits received and (or) incurred by the Primary Cardholder and (or) the Supplementary Cardholder, if any, under these Terms and Conditions for that Credit Card.

**Credit Card Statement:** Means Bank's monthly statement issued to the Primary Cardholder showing particulars of the Card Transactions since the last Card Statement and the Current Balance and Minimum Amount Due payable to the Bank by the Payment Due Date and sent to the Primary Cardholder at the postal address provided by Customer or by such other means as may be agreed with Customer.

**Credit Card Limit:** Is the amount of purchases on credit that is approved by the Bank to the credit cardholder.

**Credit Card Services:** The department within the bank responsible for issuing and embossing of all types of cards.

**Annual Membership Subscription Fees:** Is the fees which client pays to the Bank to issue the different types of Credit Cards.

## Sharia Compliant Credit Card

### 1. Qard Hassan

1.1 Bank shall make available to the Cardholder the Credit Limit based on the Sharia principle of profit-free loan (Qard Hasan). The Credit Limit may be utilized by the Cardholder for Card Transactions for the specified payment period.

1.2 Bank, may at any time, with prior notice to the Cardholder reduce the Credit Limit. In such an event, the Cardholder shall be required to repay the outstanding credit amount to be within the new Credit Limit.

### 2. Credit Card Delivery and Usage

2.1 Customer shall sign the bank register to confirm receipt of the card.

2.2 Customer will generate the PIN by calling the Phone Banking using IVR System.

2.3 Customer may request the Bank to send the Credit Card by mail. In this case, Bank shall not bear any responsibility if customer didn't receive the card.

2.4 Customer can use the credit card limit within the validity period which is clearly embossed on it.

### 3. Supplementary Card

3.1 The Customer/Primary Credit Cardholder can request the bank to issue Supplementary Credit Card in addition to the Primary Credit Card account and within the approved credit limit.

3.2 The Primary cardholder will be fully responsible for all amount debits to the Credit Card account. As well as any expenses or charge imposed on the Credit Card.

3.3 The Primary card and all supplementary cards shall be subject to the maximum credit limit allowed by the bank.

### 4. Card Account

4.1 The Bank will debit the Credit Card Account for fees and all transaction amounts resulting from customer usage of the card.

4.2 The amount of any Credit Card transaction, in any currency other than Omani Rials, will be converted at the prevailing market rate of exchange on the date when the transaction is debited to the Credit Card Account.

4.3 The Bank shall charge the customer for the Credit Card fees during the first month of the card issuance, replacement and renewal in accordance with the annual fees set by the bank for each Credit Card type, and such fees shall be considered as due and are non-refundable.

### 5. Credit Card Statement

5.1 The bank shall issue Credit Card Statements at specified intervals. Unless instructed by the customer in writing to hold all correspondence, the Bank will dispatch Statements and advices to the customer's postal address as recorded in Bank's records. The same will be deemed to have been received by the customer.

- 5.2 The customer should carefully check the Transactions in the Statement, and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the customer address. If the Cardholder gives no such notice, the Statement will be deemed to be correct and the Bank will not be liable or responsible for any further objection received from the Customer.
- 5.3 If the Cardholder does not receive a Statement for any period, customer remains liable to pay the due amount.

## 6. Payment of Fees

- 6.1 The Annual Subscription Fee shall be calculated in accordance with the Bank's "Services & Price Guide". The Customer acknowledges and agrees that the Annual Subscription Fee may be amended by the Bank at its sole discretion. Bank shall notify the customer of the revised Fee by making the relevant changes to the Schedule available at the Bank branches or on the Website.
- 6.2 The Cardholder(s) shall be liable to pay the Annual Subscription Fee and all dues as per the bank records upon the request of the Bank.
- 6.3 The Annual Subscription Fee shall be added to the Credit Card Statement issued to the customer.
- 6.4 The Annual Subscription Fees as presented by the Bank for each Credit Card type shall be paid by the Cardholder when the Credit Card is issued or renewed, and upon issuance or renewal of every Primary and Supplementary Cards.
- 6.5 For avoidance of doubt, the Annual Subscription Fee that shall be paid by the Cardholder has no linkages directly or indirectly with the credit limit granted by the Bank to the credit cardholder(s).
- 6.6 The Primary Cardholder agrees to pay the total amount of all Charges described as the Current Balance specified in the Credit Card Statement. Such Charges to be due in full and payable not later than the Payment Due Date specified on the Credit Card Statement.
- 6.7 The Primary Cardholder may choose not to settle the Current Balance in full, in which case the Cardholder must pay at least the Minimum Amount Due on or before the Payment Due Date. If the Current Balance is less than as prescribed by the Bank from time to time, the Current Balance becomes fully due. If the Minimum Amount Due is not paid by the Payment Due Date or only partly paid, the unpaid amount of such Minimum Amount Due will be included in the next Card Statement's Minimum Amount Due.
- 6.8 If the Credit Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due Date, the Cardholder undertakes to pay an agreed amount to charity calculated at the rate of (1%) of the unpaid amount in addition to any actual cost incurred by the Bank, if any, (excluding any loss of profit, cost of funding or any other amount in the nature of interest) which will be paid to Charity as per the guidelines provided by the Bank's Sharia Supervisory Board.
- 6.9 The Customer authorizes the Bank to debit Fees or Charges due to the Bank from any of Credit Cardholder accounts.

## 7. Loss of Credit Card and Security Code

- 7.1 Bank will issue a Security Code for the Credit Cardholder for use at any ATM or electronic device which accepts the Credit Card, and the Credit Cardholder agrees that the PIN may be sent by post or courier to the Credit Cardholder at the Customer's risk.
- 7.2 Bank will issue a Security Code for the Credit Cardholder's use with Phone Services, and the Credit Cardholder agrees that the Security Code may be generated over the telephone or any other communication device or may be sent by post or courier to the Cardholder at the Customer's risk.
- 7.3 When any Security Code is advised by mail or courier, the Credit Cardholder must memorize the Security Code and immediately destroy the advice.
- 7.4 The Credit Cardholder shall be fully liable for Credit Card Transactions made with the Security Code, whether with or without the knowledge of the Cardholder.
- 7.5 The Credit Cardholder shall take all reasonable precautions to prevent the loss or theft of the Credit Card, and shall not disclose the Security Code to any party.
- 7.6 In the event that the Credit Card is lost or stolen, or the Security Code is disclosed to any other party, the Credit Cardholder shall immediately notify the said loss, theft or disclosure together with the particulars thereof to the Bank and to the police of the country where such loss or theft or disclosure occurred.
- 7.7 The Credit Cardholder shall be and remains fully liable to make payment to the Bank for any debit to the Credit Card Account arising from any Card Transactions, Cash Withdrawal, ATM transactions, utility payments and/or any services or facilities provided through Phone Services, effected through the use of the Credit Card and/or Security Code by any person whether with or without knowledge of the Cardholder.
- 7.8 Bank may at its sole discretion issue a replacement Credit Card for any lost or stolen Credit Card, or a new Security Code on these Terms and Conditions or such other terms and conditions that the Bank may deem fit.
- 7.9 In the event that the lost or stolen Credit Card is recovered, the Cardholder shall immediately not use it and cut the recovered Credit Card in half and return the cut card to the Bank. The Credit Cardholder shall not use the Security Code after reporting to the Bank of the disclosure of the same to any other party.

## 8. Credit Card Conditions

- 8.1 The Credit Card is and will at all times remain the property of the Bank and must be delivered to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorized agent.
- 8.2 The Primary Credit Card and Supplementary Credit Cards may be collected by the Primary Credit Cardholder or sent by post or courier to the address notified to the Bank by the Credit Cardholder at the risk of the Primary Credit Cardholder. Supplementary Credit Cards will be delivered as instructed by, and at the risk of the Primary Credit Cardholder.
- 8.3 Upon receipt of the Credit Card, the Cardholder shall sign on the back of the Card immediately and such signature and/or activation and/ or use of the Credit Card will constitute binding and conclusive evidence of the confirmation of the Cardholder to be bound by these Terms and Conditions, and for which purpose the Primary Credit Cardholder hereby appoints all Supplementary Credit Cardholders as the Customer's agent for this purpose, notwithstanding that the Bank is not notified of the Cardholder's receipt of the Card.
- 8.4 In the event the Cardholder does not wish to be bound by these Terms and Conditions, the Cardholder shall cut the card in half and return both halves to the Bank, and clause (9.5) hereof shall henceforth be operative.
- 8.5 The Credit Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. The Credit Cardholder under no circumstance whatsoever will allow the Credit Card and/or the Security Code be used by any other individual. The Credit Card may not be pledged by the Cardholder as security for any purpose whatsoever.
- 8.6 The Credit Cardholder shall at all times ensure that the Credit Card is kept in a safe place and is responsible for safe keeping the card at all times.

## 9. Use of the Credit Card

- 9.1 The Credit Card may be used for Credit Card Transactions:
- (a) Within the Credit Limit notified by the Bank to the Primary Credit Cardholder, and
  - (b) Until the last day of the expiry month embossed on the Credit Card.
- 9.2 If any Credit Cardholder loses or damages the Credit Card or requires replacement or Supplementary Cards, Bank may at its discretion issue such Card or Cards as Primary Credit Cardholder may request in writing, or through Phone Services.
- 9.3 The Credit Cardholder undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings with the Credit Card and with the Bank, and not to use the Credit Card for any Sharia non-compliant or illegal or immoral purposes.
- 9.4 Certain purchases of goods and services, such as alcohol, pork and pork related products, gambling, pornography and illegal activities, and others, are prohibited under the principles of the Islamic Sharia. It is the Cardholder's responsibility to ensure that the Credit Card is utilized for Card Transactions which are not contrary, offensive or repugnant to the principles of the Islamic Sharia.
- 9.5 Notwithstanding that the Credit Cardholder's Card Limit has not been reached, Bank shall be entitled to, at any time, including but not limited to clause (8.4), and giving notice to Credit Cardholder and without liability towards Bank, withdraw and restrict the Credit Cardholder's right to use the Credit Card or to refuse to authorise any Credit Card Transaction.
- 9.6 The Credit Cardholder will at all times remain liable for any Credit Card Transaction, and Bank records in respect of any Credit Card Transaction will be conclusive and binding on the Credit Cardholder.
- 9.7 Bank will provide a Security Code to be used in conjunction with the Card when effecting a Transaction (locally or internationally), which may or may not be required at the time of the Transaction.
- 9.8 Bank's record of any Transaction effected by the Primary Credit Cardholder or Supplementary Credit Cardholder in conjunction with a Security Code shall be binding on the Primary Credit Cardholder as to its consequence.
- 9.9 Bank's record of any Transaction effected by the Primary Credit Cardholder or Supplementary Credit Cardholder in conjunction with a Security Code shall be binding on the Primary Credit Cardholder as to its consequence.

I confirm that I am fully aware and shall be held liable for any unauthorised /fraudulent transactions charged to my Card and not authorised by me before the request was given to the Bank.

Customer Name: \_\_\_\_\_

Customer Signature: \_\_\_\_\_

Date:          
                  DD                  MM                  YYYY

## ٩. استخدام بطاقة الائتمان

١-٩ يجوز استخدام بطاقة الائتمان لإجراء معاملات بطاقة الائتمان:

(أ) ضمن حد الائتمان الذي يشعره البنك لحامل بطاقة الائتمان الأساسية، و

(ب) حتى اليوم الأخير من شهر انتهاء السريان المبين على بطاقة الائتمان.

٢-٩ إذا فقد حامل بطاقة الائتمان بطاقة الائتمان، أو تضررت تلك البطاقة، أو طلب استبدالها، أو طلب إصدار بطاقات تابعة، يجوز للبنك بقراره المستقل إصدار هذه البطاقة أو البطاقات بناءً على طلب خطي من حامل بطاقة الائتمان الأساسية، أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف.

٣-٩ يتعهد حامل بطاقة الائتمان بالتصرف بنية حسنة بجميع الأوقات فيما يخص جميع معاملات بطاقة الائتمان ومع البنك، وعدم استخدام بطاقة الائتمان لأي أغراض غير أخلاقية، أو غير قانونية، أو غير متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

٤-٩ تحرم الشريعة الإسلامية مشتريات محددة من السلع والخدمات مثل الكحول، ولحم الخنزير والمنتجات المرتبطة بلحم الخنزير، والقمار، والمواد الإباحية، والأنشطة غير القانونية، وغيرها. ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية التأكد من اقتصار استخدام بطاقة الائتمان على معاملات البطاقة التي لا تخالف مبادئ الشريعة الإسلامية ولا تحرمها أو تمنعها.

٥-٩ بغض النظر عن الوصول إلى حد الائتمان للبطاقة الخاصة بحامل بطاقة الائتمان، يحق للبنك في أي وقت - بما في ذلك البند (٨-٤) على سبيل المثال وليس الحصر- وإشعار حامل بطاقة الائتمان بذلك، ومن دون أي مسؤولية على البنك، إلغاء وتقييد حق حامل بطاقة الائتمان في استخدام بطاقة الائتمان، أو رفض الموافقة على أي معاملة متعلقة بطاقة الائتمان.

٦-٩ يكون حامل بطاقة الائتمان، في جميع الأوقات، مسؤولاً عن أي من معاملات بطاقة الائتمان، وتكون سجلات البنك الخاصة بأي من معاملات بطاقة الائتمان نهائية وملزمة لحامل بطاقة الائتمان.

٧-٩ سوف يتحمل حامل بطاقة الائتمان، بجميع الأوقات، مسؤولية أي من معاملات بطاقة الائتمان، وتكون سجلات البنك الخاصة بأي من معاملات بطاقة الائتمان نهائية وملزمة لحامل بطاقة الائتمان.

٨-٩ سوف يقدم البنك رمز الحماية لكي يستخدم مع البطاقة عند إجراء المعاملات (محلياً ودولياً) التي يمكن أن تُطلب في وقت تنفيذ المعاملة، أو لا تُطلب.

٩-٩ سجل البنك لأي معاملة بنفذهها حامل بطاقة الائتمان الأساسية أو حامل بطاقة الائتمان التابعة برمز الحماية، مُلزماً لحامل بطاقة الائتمان الأساسية مع جميع تبعاتها.

اسم العميل: \_\_\_\_\_

التاريخ:          
يوم شهر سنة

التوقيع: \_\_\_\_\_



## ٥. كشف حساب بطاقة الائتمان

١-٥ سوف يصدر البنك كشف حساب بطاقات الائتمان في أوقات محددة. وما لم يصدر العميل تعليمات خطية بحفظ جميع المراسلات، سوف يرسل البنك كشف الحساب والاشعارات إلى العنوان البريدي للعميل، أو على الموقع الإلكتروني للبنك، أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو عنوان البريد الإلكتروني للعميل المسجل في سجلات البنك. ويُعتبر أن العميل قد استلم تلك المراسلات والاشعارات بهذه الوسائل.

٢-٥ يجب على العميل مراجعة المعاملات الواردة في الكشف بدقة وإشعار البنك خطياً بشأن أي أخطاء أو تناقضات به خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ ختم البريد. وإذا لم يرسل حامل البطاقة هذا الإشعار، يعتبر الكشف صحيحاً، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي اعتراض لاحق يستلمه من العميل.

٣-٥ إذا لم يستلم حامل بطاقة الائتمان كشف حساب عن أي فترة، فإن ذلك لا ينفى مسؤولية العميل بسداد المبلغ المستحق الدفع.

## ٦. دفع الرسوم

١-٦ يوضح «دليل الخدمات والرسوم» الخاص بالبنك رسوم الاشتراك السنوي. وقد أقرّ العميل ووافق على إمكانية تعديل البنك لرسوم الاشتراك السنوي بتقديره المستقل. وسوف يشعر البنك العميل بأي رسوم اشتراك سنوية معدلة بإجراء التغييرات اللازمة على الجدول الموجود في فروع البنك أو على الموقع الإلكتروني.

٢-٦ يتحمل حامل بطاقة الائتمان مسؤولية دفع رسوم الاشتراك السنوي وجميع المستحقات وفقاً لسجلات البنك، وبناءً على طلبه.

٣-٦ سوف تُضاف رسوم الاشتراك السنوي على كشف بطاقة الائتمان الصادر للعميل.

٤-٦ يجب على حامل البطاقة دفع الرسوم التي يحددها البنك للاشتراك السنوي، عن كل نوع من أنواع بطاقات الائتمان، عند إصدار أو تجديد بطاقة الائتمان، وعقب إصدار أو تجديد كل بطاقة أساسية أو إضافية.

٥-٦ لا تجب أي شك، إن رسوم الاشتراك السنوي التي يجب أن يدفعها حامل البطاقة، لا ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر مع الحد الائتماني الذي وافق عليه البنك لحامل بطاقة الائتمان.

٦-٦ يوافق حامل بطاقة الائتمان الأساسية على دفع إجمالي قيمة كافة المصاريف الموصوفة بعنوان «الرصيد الحالي» المبين في كشف حساب بطاقة الائتمان. وتستحق هذه الرسوم وتصبح واجبة السداد بالكامل خلال مدة أقصاها لا تتعدى «تاريخ استحقاق الدفع» المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان.

٧-٦ يحقّ لحامل بطاقة الائتمان الأساسية اختيار عدم دفع «الرصيد الحالي» بالكامل. وفي هذه الحالة، يجب على حامل بطاقة الائتمان أن يدفع، على الأقل، «الحد الأدنى من المبلغ المستحق الدفع» في أو قبل «تاريخ استحقاق الدفع». وإذا كان الرصيد الحالي أقل من المبلغ الذي يحدده البنك من حين لآخر، يصبح الرصيد الحالي مستحق الدفع بالكامل. وإذا لم يُدفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق الدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع أو سُدّ جزئياً فقط، فسوف يدرج المبلغ غير المدفوع من الحد الأدنى من المبلغ المستحق الدفع، في كشف حساب البطاقة الائتمانية اللاحق في بند الحد الأدنى من المبلغ المستحق الدفع.

٨-٦ إذا تخلف حامل بطاقة الائتمان عن دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق الدفع، فقد يتعهد حامل البطاقة بدفع تبرع لجمعية خيرية يُنتسب على أساس نسبة من المبلغ غير المدفوع، محددة في «دليل الخدمات والرسوم» الخاص بالبنك، بالإضافة إلى أي تكلفة فعلية تكبدها البنك - إن وُجدت - (ويستثنى من التكلفة أي خسارة في الأرباح، أو تكلفة تمويل، أو أي مبلغ آخر له طبيعة الفائدة). ويحضر البنك هذه القيمة من العميل ويدفعه إلى الجمعية الخيرية حسب توجيهات هيئة الرقابة الشرعية للبنك.

٩-٦ يفوض العميل البنك بحسم الرسوم أو المصاريف المستحقة للبنك من أي من الحسابات الخاصة بحامل بطاقة الائتمان.

## ٧. فقدان بطاقة الائتمان ورمز الحماية

١-٧ التزم البنك بإصدار رمز الحماية لحامل بطاقة الائتمان لاستخدامه في أي جهاز صرف آلي أو جهاز إلكتروني يقبل بطاقة الائتمان. ويوافق حامل بطاقة الائتمان على إرسال رقم التعريف الشخصي بالبريد العادي أو البريد السريع إلى حامل بطاقة الائتمان وعلى مسؤوليته.

٢-٧ التزم البنك بإصدار رمز حماية حتى يستخدمه حامل بطاقة الائتمان مع الخدمات الهاتفية. يوافق حامل بطاقة الائتمان الحصول على رمز الحماية عبر الهاتف، أو أي وسيلة اتصال أخرى، أو إرساله بالبريد العادي أو البريد السريع إلى حامل البطاقة وعلى مسؤوليته.

٣-٧ عندما يشعر حامل البطاقة برمز الحماية بالبريد العادي أو البريد السريع، يجب على حامل بطاقة الائتمان حفظ رمز الحماية وإتلاف الإشعار فوراً.

٤-٧ يتحمل حامل بطاقة الائتمان كامل المسؤولية عن معاملات بطاقة الائتمان التي تنفذ بواسطة رمز الحماية، سواء كان ذلك بمعرفة حامل البطاقة أو دون معرفته.

٥-٧ يتعين على حامل بطاقة الائتمان اتخاذ كافة التدابير المعقولة لمنع فقدان أو سرقة بطاقة الائتمان، كما يجب عدم الكشف عن رمز الحماية لأي طرف.

٦-٧ في حالة فقدان بطاقة الائتمان أو سرقتها، أو كشف رمز الحماية لأي طرف آخر، فقد التزم حامل بطاقة الائتمان بإبلاغ البنك فوراً عن الفقدان أو السرقة أو الكشف المذكور مع توضيح كافة التفاصيل المتعلقة بذلك، وإبلاغ شرطة الدولة التي وقع فيها الفقدان أو السرقة أو الكشف.

٧-٧ يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن دفع للبنك، ويستمر بتحملها، لأي مبلغ يسجل على حساب بطاقة الائتمان نتيجة لأي من معاملات البطاقة، أو السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي، أو سداد فواتير رسمية أو خدمات أو تسهيلات مقدمة من خلال الخدمات الهاتفية والمنفذة بطاقة الائتمان و/ أو رمز الحماية، بواسطة أي شخص سواء كان ذلك بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة.

٨-٧ يحقّ للبنك، بقراره المستقل، إصدار بطاقة ائتمان بديلة لأي بطاقة ائتمان مفقودة أو مسروقة، أو إصدار رمز حماية جديد بناءً على هذه الشروط والأحكام، أو أي شروط وأحكام أخرى يراها البنك مناسبة.

٩-٧ في حالة استرداد بطاقة الائتمان المفقودة أو المسروقة، يجب على حامل البطاقة فوراً: عدم استخدامها، وتقطيع بطاقة الائتمان المستردة إلى نصفين، وإعادة البطاقة المقطعة إلى البنك. ويجب على حامل بطاقة الائتمان عدم استخدام رمز الحماية بعد إبلاغ البنك عن الكشف عنها لأي طرف آخر.

## ٨. شروط بطاقة الائتمان

١-٨ تعد بطاقة الائتمان، وتستمر دائماً، من ملكية البنك الخاصة، ويجب تسليمها إلى البنك مباشرة عندما يطلب البنك أو وكيله المفوض ذلك.

٢-٨ يحقّ لحامل بطاقة الائتمان الأساسية استلام بطاقة الائتمان الأساسية وطاقات الائتمان التابعة، أو يمكن إرسالها عبر البريد العادي أو البريد السريع على العنوان المسجل لدى البنك وعلى مسؤولية حامل بطاقة الائتمان الأساسية، وسوف تسلم بطاقات الائتمان التابعة حسب تعليمات حامل بطاقة الائتمان الأساسية وعلى مسؤوليته.

٣-٨ عند استلام بطاقة الائتمان، يتعين على حامل البطاقة التوقيع على ظهر البطاقة فوراً، وبعد هذا التوقيع، و/ أو تفعيل البطاقة أو استخدامها بمثابة إثبات ملزم وحاسم على إقرار حامل البطاقة بالالتزام بهذه الشروط والأحكام. ولهذا الغرض، يعين حامل بطاقة الائتمان الأساسية بموجب هذه الاتفاقية جميع حملة بطاقات الائتمان التابعة كوكيل عنه لهذا الغرض بصرف النظر عن إشعار البنك باستلامه للبطاقة.

٤-٨ إذا لم يرغب حامل البطاقة بالالتزام بهذه الشروط والأحكام، يتعين على حامل البطاقة تقطيع بطاقة الائتمان إلى نصفين ويعيد النصفين إلى البنك، ويُعتبر البند (٩-٥) من هذه الشروط والأحكام نافذاً بعد ذلك.

٥-٨ لا يمكن تحويل بطاقة الائتمان لغير حاملها، ويجب أن تُستخدم حصراً من قبل حامل البطاقة. ولا يجب أن يسمح حامل بطاقة الائتمان، في أي حال من الأحوال، لأي شخص، باستخدام بطاقة الائتمان و/ أو رمز الحماية. ولا يجوز لحامل بطاقة الائتمان رهن البطاقة ضماناً لأي غرض من الأغراض.

٦-٨ يجب على حامل بطاقة الائتمان التأكيد، طوال الوقت، من الاحتفاظ بطاقة الائتمان في مكان آمن، ويتحمل مسؤولية حفظ البطاقة بأمان دائماً.

# شروط وأحكام بطاقات الائتمان من بنك نزوى

تسري الشروط والأحكام التالية على إصدار واستخدام بطاقات الائتمان من بنك نزوى :

## 1- التعريفات

**البنك:** بنك نزوى

**بطاقة الائتمان:** بطاقة ذات حد ائتماني يقدمها البنك إلى عملائه بغرض استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، أو الشراء بالسداد الأجل من نقاط البيع، أو إجراء أي معاملات أخرى يسمح بها البنك من حين لآخر.

**رقم التعريف الشخصي:** رقم سري يستلمه العملاء في مغلقات محكمة الإغلاق أو يدخلها العملاء من خلال أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف. ويستخدم رقم التعريف الشخصي في عمليات السحب النقدي والاستفسار عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي وللتحقق في أجهزة نقاط البيع.

**عميل / حامل البطاقة:** يُقصد به أي فرد يُصدر له البنك بطاقة ائتمان تحمل اسم هذا الفرد. ويُقصد به حامل البطاقة الأساسية وأي حامل بطاقة إضافية. ويُقصد بالإشارة في هذه الشروط والأحكام إلى «حامل البطاقة» حامل البطاقة الأساسية و/ أو حامل البطاقة الإضافية وفقاً لما يتناسب مع السياق.

**فرع:** أي فرع من فروع بنك نزوى .

**بطاقة تابعة:** هي بطاقة فرعية تحت حساب بطاقة الائتمان الأساسية.

**تجديد بطاقات الائتمان:** تعني تجديد تسهيلات بطاقات ائتمان العملاء بعد انتهاء صلاحية البطاقات.

**بطاقة بديلة:** تعني إصدار بطاقة ائتمان جديدة للعميل بحيث تحمل رقم بطاقة جديد بدلاً من بطاقة الائتمان الأصلية.

**حساب بطاقة الائتمان:** يُقصد به الحساب المخصص لبطاقة الائتمان بغرض إدخال جميع المبالغ المدينة والدائنة المستلمة و/ أو التي نفذها حامل البطاقة الأساسية و/ أو حامل البطاقة الإضافية- إن وُجد- بموجب هذه الشروط والأحكام.

**كشف حساب بطاقة الائتمان:** يُقصد به كشف الحساب الشهري الذي يصدره البنك لصالح حامل البطاقة الأساسية لتوضيح بيانات معاملات بطاقة الائتمان منذ آخر كشف حساب لبطاقة الائتمان، والرصيد الحالي، والحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع للبنك في تاريخ استحقاق الدفع. ويُرسَل كشف الحساب إلى حامل البطاقة الأساسية على العنوان البريدي المقدم من العميل، أو عبر أي وسيلة أخرى يتفق عليها مع العميل.

**حد بطاقة الائتمان:** هو مبلغ المشتريات الآجلة السداد الذي وافق عليه البنك لصالح حامل بطاقة الائتمان.

**خدمات بطاقة الائتمان:** هو القسم المتواجد داخل البنك المسؤول عن إصدار جميع أنواع البطاقات وطباعتها.

**رسوم اشتراك العضوية السنوية:** هي الرسوم التي يدفعها العميل للبنك بغرض إصدار بطاقات الائتمان وتجديد العضوية سنوياً.

## بطاقة ائتمان متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

### 1. حد ائتماني دون زيادة

1-1 التزم البنك بأن يوفر لحامل البطاقة حد ائتماني يستند على مبدأ الشريعة الإسلامية المتمثل في القرض دون زيادة (القرض الحسن)، ويجوز لحامل البطاقة استخدام الحد الائتماني لتنفيذ معاملات بالبطاقة طوال فترة الدفع المحددة.

2-1 يحق للبنك في أي وقت- دون إشعار حامل البطاقة مسبقاً- خفض الحد الائتماني. وفي هذه الحالة، يجب على حامل البطاقة تسديد مبلغ الائتمان غير المسدد حتى يصبح ضمن الحد الائتماني الجديد.

### 2. تسليم واستخدام البطاقة الائتمانية:

1-2 التزم العميل بتوقيع سجل البنك لتأكيد استلامه بطاقة الائتمان.

2-2 التزم العميل بإدخال رقم التعريف الشخصي عبر الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الذي يستخدم نظام الرد الصوتي التفاعلي.

3-2 يحق للعميل أن يطلب من البنك إرسال بطاقة الائتمان بالبريد. وفي هذه الحالة، لا يتحمل البنك أي مسؤولية إذا لم يستلم العميل بطاقة الائتمان.

4-2 يحق للعميل استخدام حد بطاقة الائتمان خلال فترة سريان الصلاحية الميمنة بوضوح على البطاقة.

### 3. البطاقة الإضافية:

1-3 يحق للعميل، أو حامل بطاقة الائتمان الأساسية، أن يطلب من البنك إصدار بطاقات ائتمان تابعة بالإضافة إلى حساب بطاقة الائتمان الأساسية، وضمن نطاق الحد الائتماني المعتمد لحامل بطاقة الائتمان الأساسية.

2-3 يتحمل حامل البطاقة الأساسية المسؤولية الكاملة عن جميع المبالغ المدينة بحساب بطاقة الائتمان بالإضافة إلى أي مصاريف أو رسوم مفروضة على بطاقة الائتمان.

3-3 تخضع بطاقة الائتمان الأساسية وجميع بطاقات الائتمان التابعة إلى حد الائتمان الأقصى الذي سمح به البنك.

### 4. حساب البطاقة:

1-4 سوف يسجل البنك على حساب بطاقة الائتمان الرسوم وجميع مبالغ المعاملات الناجمة عن استخدام العميل لبطاقات الائتمان.

2-4 سوف تحوّل قيمة أي من معاملات بطاقة الائتمان- التي تتخذ بأي عملة أخرى غير الريال العماني- حسب سعر صرف العملة السائد في تاريخ حسم المعاملة من حساب بطاقة الائتمان.

3-4 سوف يسجل البنك على العميل رسوم بطاقة الائتمان في الشهر الأول من إصدار البطاقة، واستبدالها وتجديدها، حسب الرسوم السنوية المحددة من قبل البنك بالنسبة لكل نوع من بطاقات الائتمان. وتعد هذه الرسوم مستحقة الدفعة وغير قابلة للاسترداد.

المراجع	
في عُمان	في البلد الأصلي (للمواطنين / مواطني دول مجلس التعاون)
الاسم:	الاسم:
العلاقة:	العلاقة:
صاحب العمل:	صاحب العمل:
العنوان:	العنوان:
هاتف المكتب:	هاتف المكتب:
هاتف نقال:	هاتف نقال:

### الأحكام والشروط

أؤكد بأن المعلومات المقدمة صحيحة وكاملة. كما أقر بأنني استلمت الشروط والأحكام العامة للبنك الخاصة بتشغيل حساب بطاقة الائتمان والخدمات المصرفية الإلكترونية المناسبة لنوع الحساب الذي اخترته.

الاسم	التوقيع / البصمة	التحقق من التوقيع/البصمة (لاستخدام البنك فقط)
حامل البطاقة الأساسية		

### لاستخدام الفرع فقط

رقم الحساب: \_\_\_\_\_ بتوصية من: \_\_\_\_\_  
الفرع: \_\_\_\_\_ التوقيع: \_\_\_\_\_  
نوع البطاقة: \_\_\_\_\_ حد الائتمان الموافق عليه: \_\_\_\_\_  
تصنيف العميل:  عام  متوسط الدخل  عالي الدخل  كبار الشخصيات

أجريت المعاملة من قبل	رمز DSR / PBO	رمز مبيعات الفرع	تم التحقق من البيانات من قبل

### لاستخدام عمليات البطاقات فقط

رقم مرجع الطلب ( ) أن بي آر ( )  
الشعار ( ) بي سي تي ( )

المستخدم	الرقم الوظيفي	الاسم	التوقيع	التاريخ/الوقت
مدخل البيانات				
المصرح				

رقم البطاقة الأساسية:   
رقم البطاقة الإضافية الأولى:   
رقم البطاقة الإضافية الثانية:   
رقم البطاقة الإضافية الثالثة:







[www.banknizwa.om](http://www.banknizwa.om)

استمارة طلب  
بطاقة ائتمان

بنك نزوى  
Bank Nizwa

