

# محفظة سامسونج؟

## الأسئلة الشائعة

- ١. كيف يمكنني إضافة بطاقة الائتمان الخاصة بي في محفظة سامسونج؟**

افتح تطبيق Samsung Pay، اضغط على "إضافة بطاقة"، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإدخال تفاصيل بطاقتك. قد يُطلب منك التحقق من بطاقتك عبر كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) يتم إرسالها من قبل البنك الخاص بك.
- ٢. هل يمكنني إضافة عدة بطاقات ائتمان من نفس البنك في محفظة سامسونج؟**

نعم، يمكنك إضافة عدة بطاقات ائتمان صادرة عن نفس البنك. اتبع نفس الخطوات لكل بطاقة تريد إضافتها.
- ٣. هل توجد رسوم لإضافة بطاقة الائتمان الخاصة بي في محفظة سامسونج؟**

لا، لا توجد رسوم.
- ٤. هل يمكنني إضافة بطاقة الائتمان الخاصة بي في محفظة سامسونج على أجهزة متعددة؟**

نعم، يمكنك إضافة بطاقة الائتمان الخاصة بك في محفظة سامسونج على أجهزة متعددة، ولكن يجب أن تمر كل جهاز بعملية التحقق من البطاقة.
- ٥. كيف يمكنني التحقق من بطاقة الائتمان الخاصة بي عند إضافتها في محفظة سامسونج؟**

تشمل طرق التحقق كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) تُرسل عبر الرسائل النصية. اتبع التعليمات المقدمة خلال عملية إضافة البطاقة.
- ٦. فشل التحقق من بطاقتي. ماذا يجب أن أفعل؟**

تأكد من إدخال المعلومات الصحيحة. إذا استمرت المشكلة، اتصل بمركز اتصالات البنك للمساعدة.
- ٧. كيف يمكنني إجراء دفعة باستخدام محفظة سامسونج؟**

افتح تطبيق محفظة سامسونج، اختر البطاقة التي ترغب في استخدامها، وقم بتوجيه جهازك نحو جهاز الدفع عن بعد. قم بالتحقق من الهوية باستخدام بصمة الإصبع أو الرمز الشخصي.

# محفظة سامسونج؟

## الأسئلة الشائعة

٨. **أين يمكنني استخدام محفظة سامسونج؟**

يمكن استخدام محفظة سامسونج في أي من نقاط البيع المدعم بالدفع عن بعد في المتاجر.
٩. **هل محفظة سامسونج آمنة؟**

نعم، تستخدم محفظة سامسونج نظام التشفير، والتحقق البيومتري لضمان أمان معلوماتك.
١٠. **كيف يمكنني إزالة بطاقة ائتمان من محفظة سامسونج؟**

افتح تطبيق محفظة سامسونج، اختر البطاقة التي تريد إزالتها، اضغط على النقاط الثلاث في الزاوية اليمنى العلوية، واختر "حذف البطاقة".
١١. **ماذا سيحدث إذا فقدت هاتفي الذي يحتوي على محفظة سامسونج؟**

اتصل بمركز اتصالات البنك للمساعدة فوراً.
١٢. **كيف يمكنني تحديث تفاصيل بطاقتي إذا تغيرت؟**

إذا تغيرت تفاصيل بطاقتك (مثل تاريخ الانتهاء أو رمز الأمان)، ستحتاج إلى تحديث معلومات البطاقة في محفظة سامسونج أو إضافة البطاقة مرة أخرى بالتفاصيل الجديدة.
١٣. **كيف يمكنني تعيين بطاقة الائتمان الخاصة ببنكي كبطاقة أساسية للدفع في محفظة سامسونج؟**

افتح تطبيق محفظة سامسونج ، اختر البطاقة التي تريد تعيينها كبطاقة أساسية للدفع، واضغط على "تعيين البطاقة الأساسية" للدفع تحت خيارات البطاقة.
١٤. **لماذا لا يمكنني إضافة بطاقة الائتمان الخاصة بي في محفظة سامسونج؟**

تأكد من أن بطاقتك مدعومة بخاصية الدفع من محفظة سامسونج ، وأن جهازك متوافق، وأنت متصل بالإنترنت. اتصل بمركز اتصالات البنك إذا استمرت المشكلة.
١٥. **تم رفض المعاملة الخاصة بي. ماذا يجب أن أفعل؟**

تحقق من أن لديك رصيداً كافياً أو حد ائتمان، وأن بطاقتك وحساب محفظة سامسونج نشطان. اتصل بمركز الاتصالات للمساعدة.